

# Kwaliteitsmodel Parochies



Quo Vadis  
Waar gaan we naar toe?

# Kwaliteitsmodel

## Werken aan kwaliteit

Dit is het kwaliteitsmodel voor parochies in het bisdom van Breda. Dit digitale model beperkt de vragen voor parochies tot enkele essentiële punten op zes beleidsterreinen.

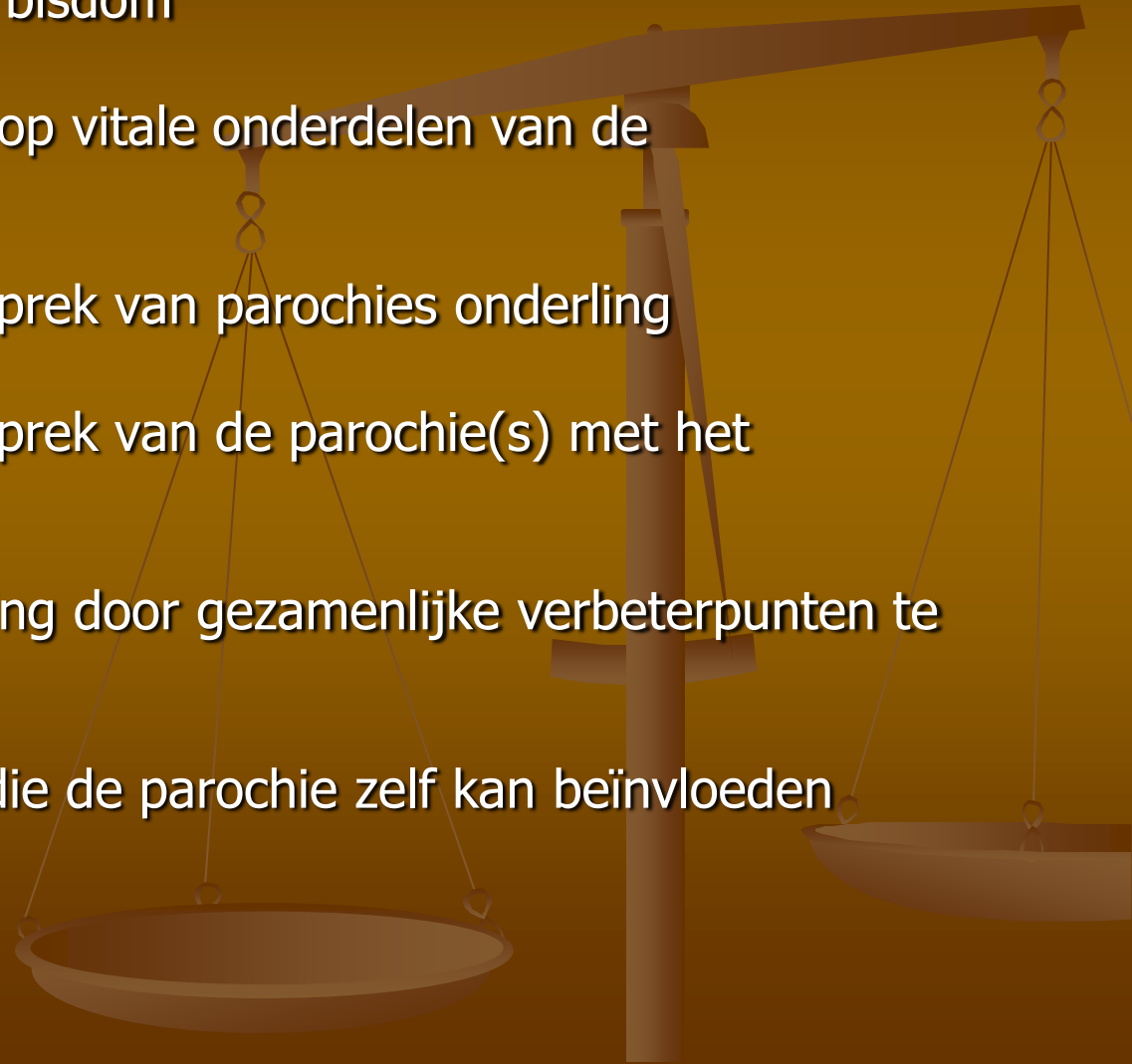


Onderlinge vergelijking van kwaliteit wordt dan mogelijk.



# Wat doet het Kwaliteitsmodel

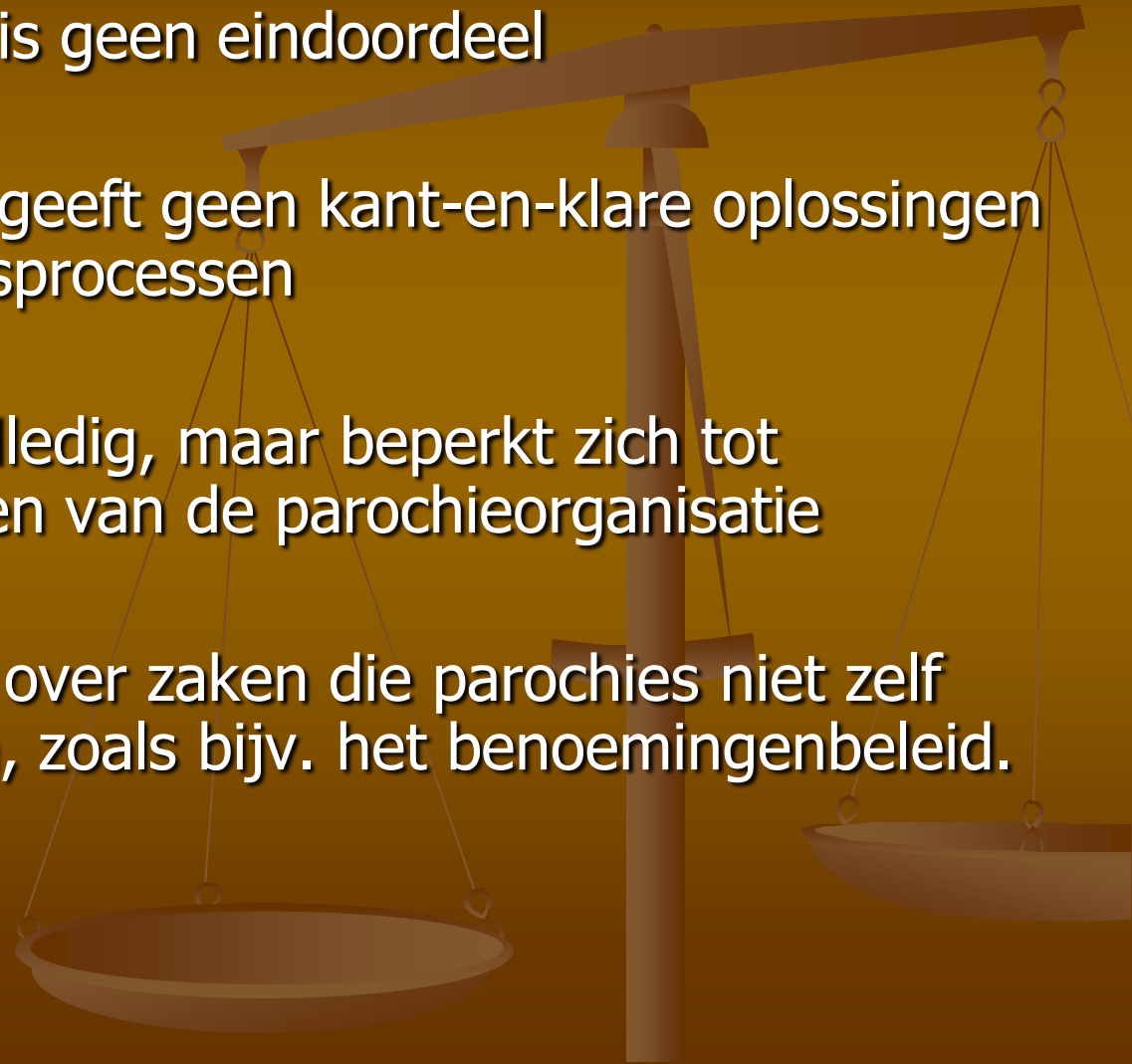
- het is een toets van het bisdom
- het is 'n controlemiddel op vitale onderdelen van de parochieorganisatie
- het is aanleiding tot gesprek van parochies onderling
- het is aanleiding tot gesprek van de parochie(s) met het bisdombestuur
- het richt de samenwerking door gezamenlijke verbeterpunten te bieden
- het richt zich op zaken die de parochie zelf kan beïnvloeden





# Wat doet het Kwaliteitsmodel niet

- het kwaliteitsmodel is geen eindoordeel
- het kwaliteitsmodel geeft geen kant-en-klare oplossingen voor samenwerkingsprocessen
- het model is niet volledig, maar beperkt zich tot essentiële onderdelen van de parochieorganisatie
- het model gaat niet over zaken die parochies niet zelf kunnen beïnvloeden, zoals bijv. het benoemingenbeleid.





# Kwaliteitsmodel Parochies

## Aantal onderdelen



6

10

13

16

19

13

Aantal vragen per onderdeel

Conclusies en (toekomst)visie



## Kwaliteitsmodel Parochies

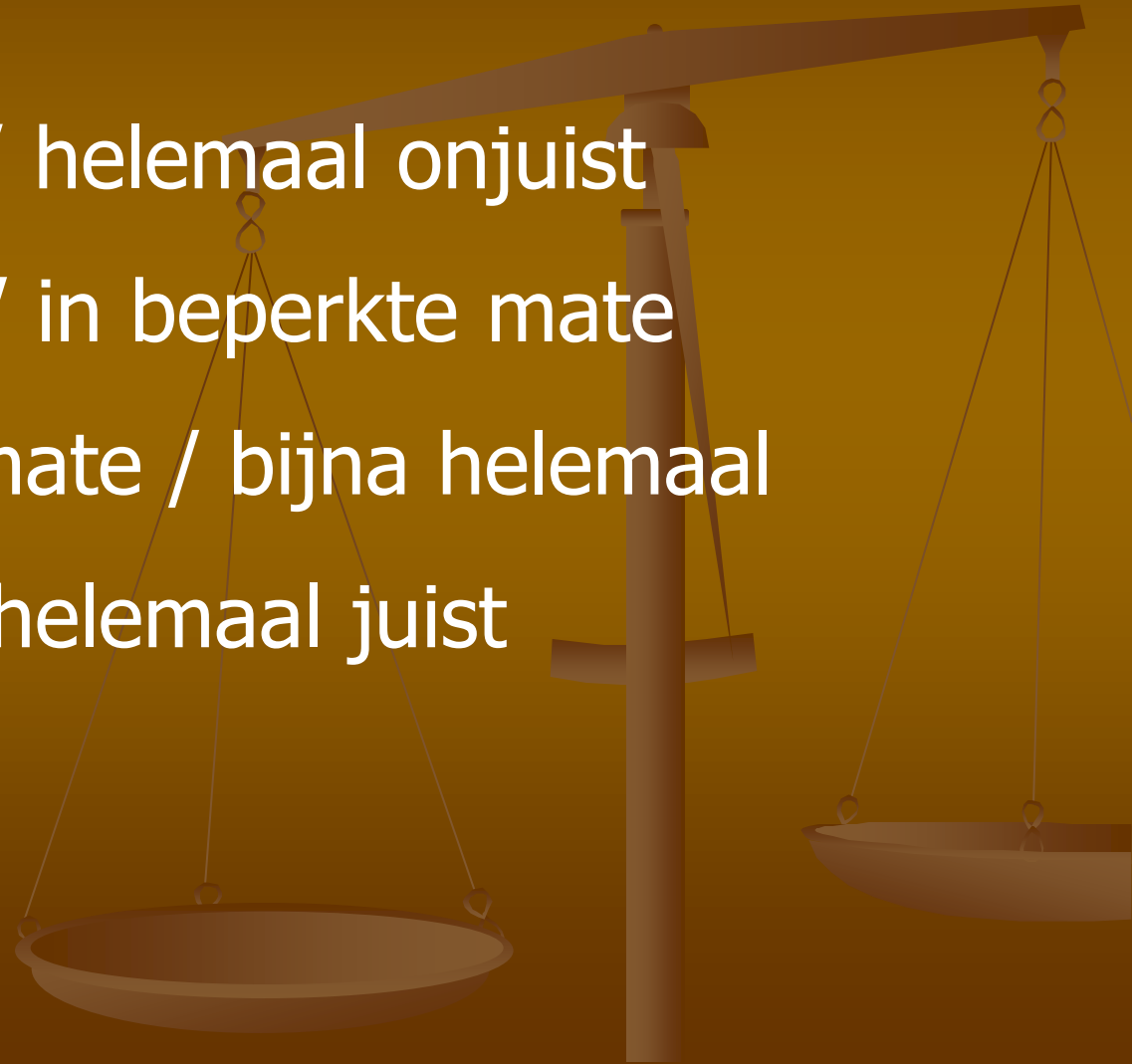
### Beantwoording:

[1] = Niet/geen/ helemaal onjuist

[2] = Enigszins / in beperkte mate

[3]= In ruime mate / bijna helemaal

[4]= Ja / alle / helemaal juist



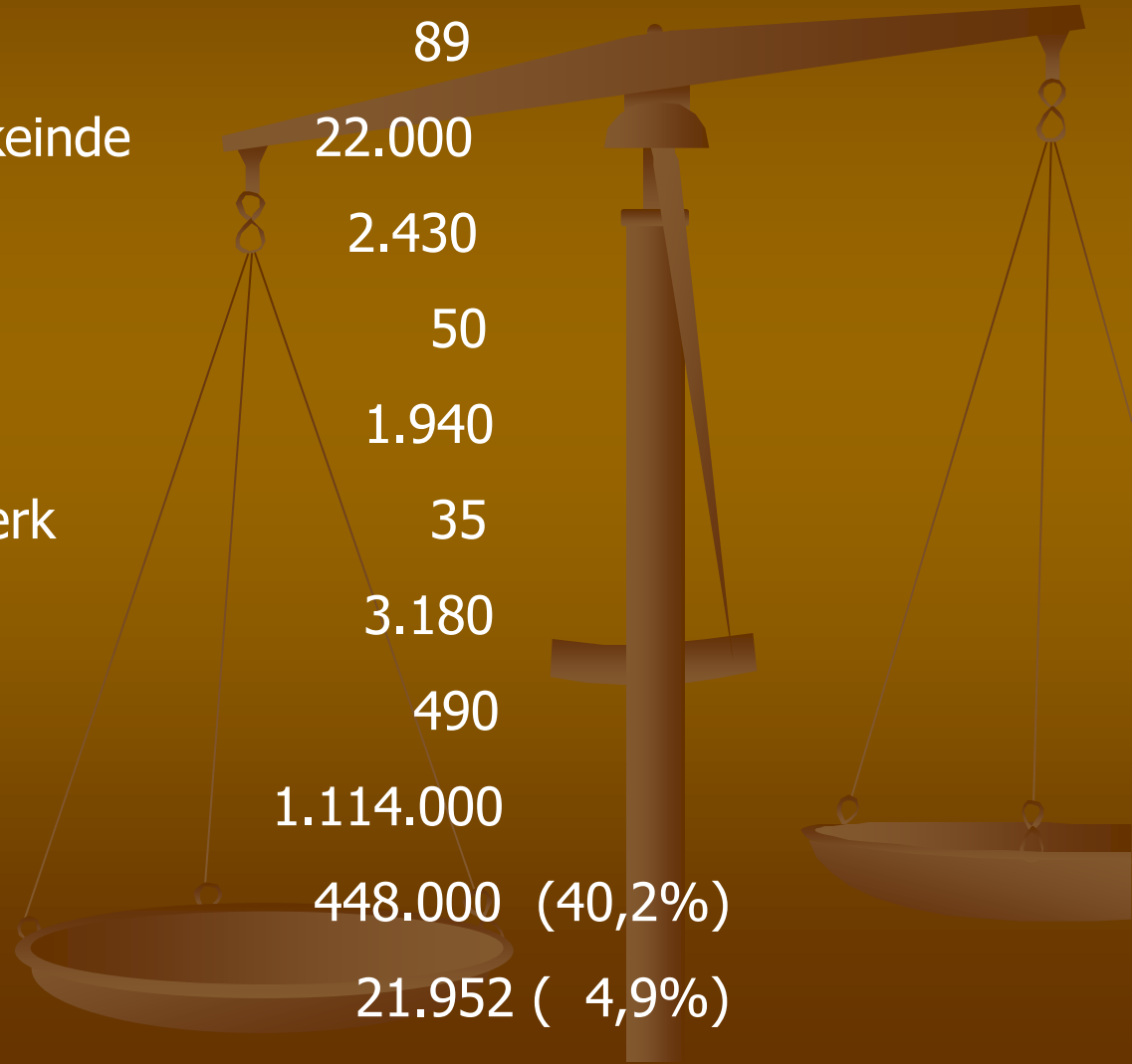


# Kwaliteitsmodel Parochies



## *Kerncijfers Bisdome Breda.*

|                                  |                 |
|----------------------------------|-----------------|
| Aantal parochies                 | 89              |
| Aantal kerkgangers per weekeinde | 22.000          |
| Aantal doopsel 0-6 jaar          | 2.430           |
| Aantal doopsels 7-17 jaar        | 50              |
| Aantal vormelingen               | 1.940           |
| Aantal toetredingen tot de kerk  | 35              |
| Aantal eerste H. Communie        | 3.180           |
| Aantal Kerkelijke huwelijken     | 490             |
| Aantal inwoners                  | 1.114.000       |
| Aantal R.K leden                 | 448.000 (40,2%) |
| Kerkbezoekpercentage             | 21.952 ( 4,9%)  |





## Kwaliteitsmodel Parochies



### - Waarom cijfers van onderzoeksbureau KASKI ?

Katholiek sociaal kerkelijk Instituut.

Er is een relatie tussen:

- Kerkelijk gedrag en geloof.
- Sacramenten en pastoraat.
- Op basis hiervan kunnen beleidsbeslissingen genomen worden.





## Kwaliteitsmodel Parochies



### Vragen over Geloof:

- Spreekt de parochie over de opdracht van God?[2]
- In welke mate spelen de bijbel en traditie nog mee? [3]
- De parochie is gevoelig voor maatschappelijke vragen? Komt op voor mensen in nood! [2]
- In welke mate wordt het geloof doorgegeven?[2]
- **Staat het geloof voorop ?**



## Kwaliteitsmodel Parochies



### ***Conclusies: (1)***

- Het geloof is impliciet wel aanwezig.
- Het komt te weinig met nadruk aan de orde.
- Het is een bevestiging van elkaars geloof.
- Komt te weinig wervend naar buiten.
- Er is teveel schaamte dat je gelovig bent
- Er is te weinig blijheid dat je gelovig bent.



## Kwaliteitsmodel Parochies



### *Conclusies (2)*

- Maatschappelijke noden lopen via Caritas
- Via pastorale beroepskrachten wordt er aan hulpvragen gewerkt.
- In de liturgie meer aandacht voor maatschappelijke vraagstukken.
- De parochie moet zich nadrukkelijke bemoeien met maatschappelijke vraagstukken.
- Er wordt te weinig missionaire geest getoond.
- Parochiële samenwerking via IPV. Caritas, Rouwzorg, Ziekenbezoek, Clustervorming.



# Kwaliteitsmodel Parochies



## Parochiebestuur.

Voorzitter

Vice-voorzitter

Secretaris

Penningmeester

Lid

Lid aandachtsveld IPV

Lid aandachtsveld Vrijwilligers

Lid aandachtsveld Beheer

Pater Joop Reurs

Jan Rubbens

Marjo v.d. Boomen

Karel van Damme

Joop Colsen

Cecile van Tiggelen

Nelly Janssen

Hans v.d Zijden





# Kwaliteitsmodel Parochies



## Vragen (1)

- Zijn bestuursleden praktiserend? [4]
- Bekwamen bestuursleden zich om taken beter te kunnen vervullen [2]
- Bestuursleden stimuleren andere parochianen in geloof, parochie, kerk en samenleving [3]



# Kwaliteitsmodel Parochies



## Vragen (2)

Beleidsmatig werken: geloof

Beleidsmatig werken: pastoraat

Beleidsmatig werken: personeel

Beleidsmatig werken: financiën

Beleidsmatig werken: gebouwen

Beleidsmatig werken: besturen.





# Kwaliteitsmodel Parochies



## ***Conclusies: (1)***

- Stimulering tot geloof en inzet voor parochie, kerk en samenleving bestaat uit werving en stimulering daar waar dat mogelijk is.
- Bestuur is over het algemeen bezig met organisatorische, beheersmatige zaken. Het zijn doeners!
- Beleid maken is niet altijd mogelijk. Veel zaken worden via het IPV en het bisdom geregeld.



# Kwaliteitsmodel Parochies



## ***Beleidsmatig werken aan geloof .***

Diverse actieve werkgroepen:

- Gezinsvieringen
- Eerste H. Communie  
    voorbereiding en toediening
- Vormsel - voorbereiding en toediening
- Rouwverwerking
- Er zijn geen meerjarenbeleidsplannen.
- Het bestuur ondersteunt actief de werkgroepen.





# Kwaliteitsmodel Parochies



## ***Beleidsmatig werken aan pastoraat.***

- Het bestuur ondersteunt het pastoraal plan dat in 2009 definitief vastgesteld door het IPV.

## ***Beleidsmatig werken aan personeel .***

- Pastorale beroepskrachten. Beleid bisdom en IPV.
- Ander personeel zoals huishouding en organist. Volgen beleid van het bisdom zoals vastgelegd in diocesane regelingen.



## Kwaliteitsmodel Parochies



### ***Beleidsmatig werken aan financiën.***

- Oprichting van Stichting Onderhoud Basiliek.
- De stichting voorziet in het genereren van extra fondsen.
- Voorts zijn we voornemens het verhuren van de basiliek te stimuleren.
- Er is een meerjarenonderhoudsplan voor de pastorie.
- Voor de basiliek moet een nieuw 6 jarig instandhoudingsplan gemaakt worden.

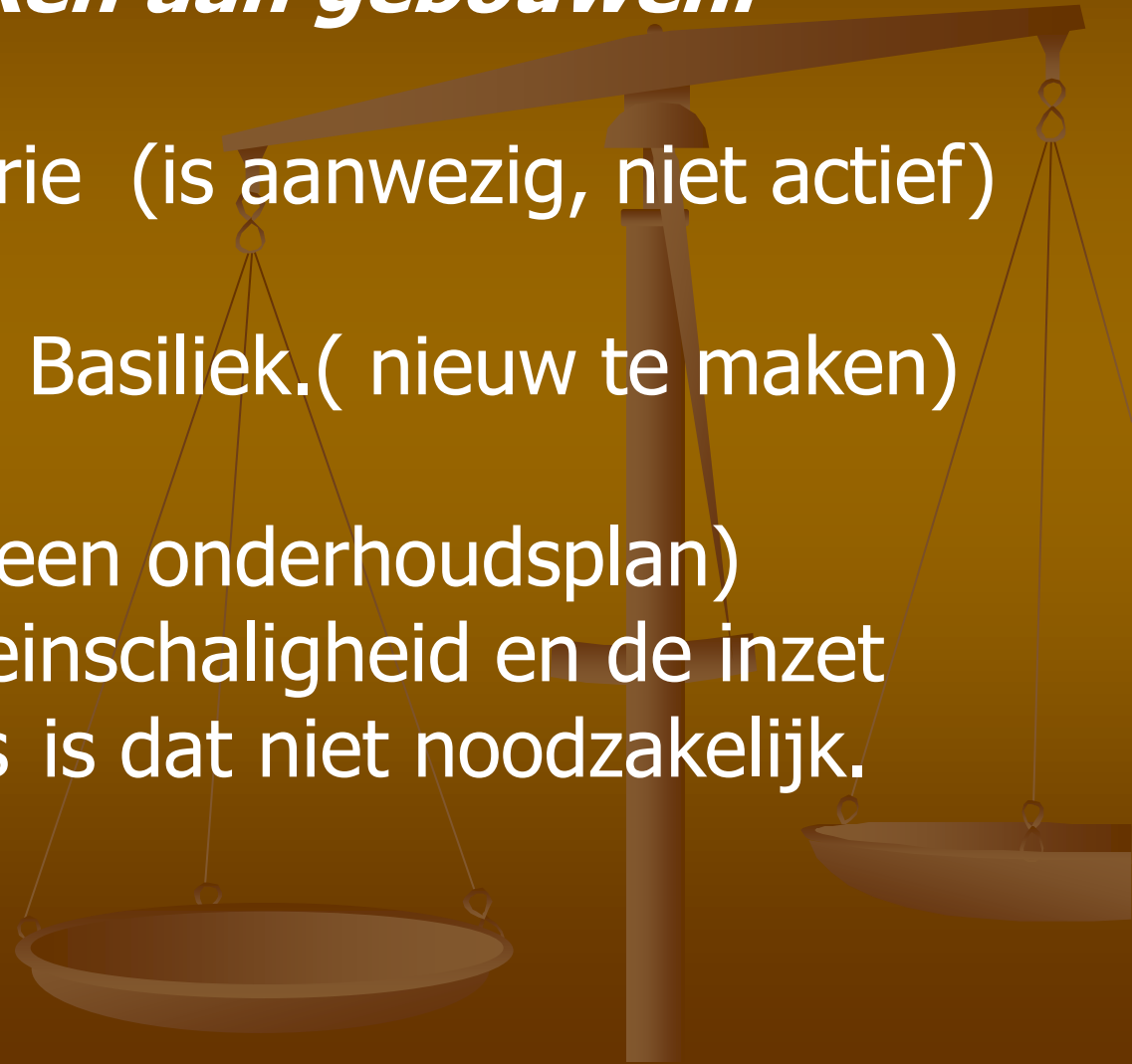


## Kwaliteitsmodel Parochies



### ***Beleidsmatig werken aan gebouwen.***

- Tienjarenplan Pastorie (is aanwezig, niet actief)
- Instandhoudingplan Basiliek.( nieuw te maken)
- Kapel Glacisweg ( geen onderhoudsplan)  
Vanwege de kleinschaligheid en de inzet van vrijwilligers is dat niet noodzakelijk.



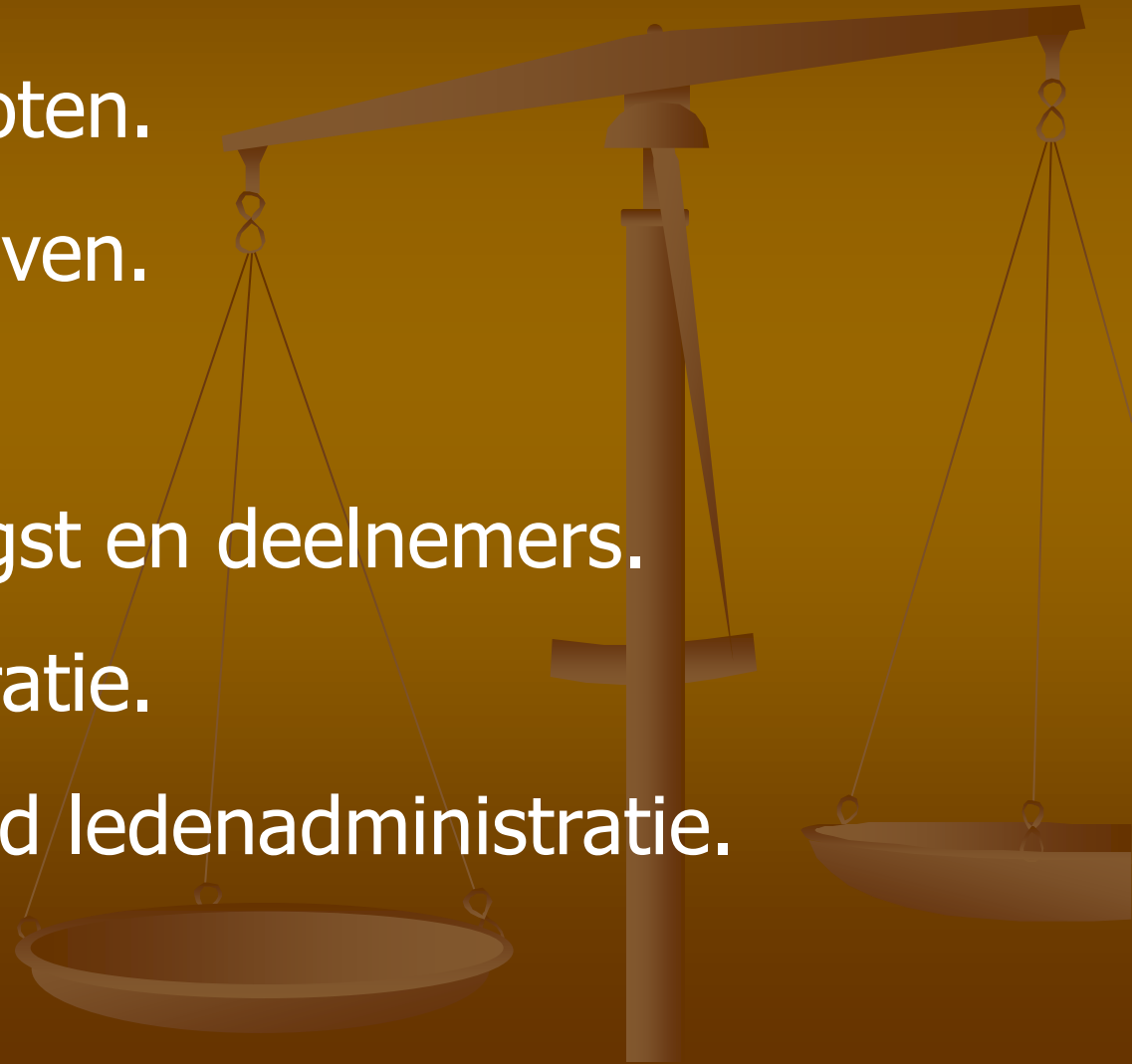


## Kwaliteitsmodel Parochies



### Vragen betreffende:

- Cijfers en begroten.
- Diocesane tarieven.
- Kerkbalans.  
groei opbrengst en deelnemers.
- Ledenadministratie.
- Toegankelijkheid ledenadministratie.





## Kwaliteitsmodel Parochies



### ***Normatief begroten:***

- een sluitende begroting.
- voor de pastorale beroepskrachten 45%
- voor de overige persoonskosten 5%
- voor de gebouwen 25%
- voor de afdracht aan bisdom en dekenaat 15%
- voor de programmakosten 10%



## Kwaliteitsmodel Parochies



De gegevens van 2009 zijn:

Het totaal aan inkomsten: € 214.230

Uitgaven:

Voor de pastorale beroepskrachten € 64.207

voor de overige persoonskosten € 18.239

voor de gebouwen € 66.045

voor de afdracht bisdom en dekenaat € 26.262

voor de programmakosten € 42.922

Totaal € 217.675



## Kwaliteitsmodel Parochies



### Normatief begroten:

2009

|                              |     |     |
|------------------------------|-----|-----|
| -pastorale beroepskrachten   | 45% | 30% |
| -overige persoonskosten      | 5%  | 9%  |
| -gebouwen                    | 25% | 31% |
| -afdracht bisdom en dekenaat | 15% | 12% |
| -programmakosten             | 10% | 20% |



## Kwaliteitsmodel Parochies



### ***Diocesane tarieven.***

- De tarieven voor stipendium, dopen, huwelijk, jubileum en uitvaarten worden gehanteerd.

### ***Kerkbalans.***

- Alle ingeschreven parochianen worden elk jaar aangeschreven.

### ***Kerkbalans Nieuwe stijl.***

- Te weinig menskracht.
- Wel extra aandacht voor communie en doop.





## Kwaliteitsmodel Parochies



### ***Kerkebalans.***

- Ontvangsten nemen een weinig toe.
- Aantal deelnemers neemt af.

### ***Ledenadministratie***

- Navision moeilijk maar compleet programma
- Toegankelijk voor administratie en pastores.

### ***Communicatie over financiën.***

- Begeleidende brief bij actie kerkebalans.



## Kwaliteitsmodel Parochies



### Vragen (1)

- Is de kerk een sacrale ruimte? [4]
- Waardeer het respectvol gebruik en onderhoud?[4]
- Zijn er voldoende voorzieningen om een goede liturgie mogelijk te maken? [4]
- Heeft de parochie zicht op de kunstvoorwerpen en is het beheer goed geregeld?[4]



## Kwaliteitsmodel Parochies



### Vragen (2)

- Heeft de parochie voldoende geschikte ruimte voor andere dan liturgische bijeenkomsten?[3]
- Is er een meerjaren onderhoudsplan?[ja]



## Kwaliteitsmodel Parochies



### ***Conclusies(1):***

- De ruimte is monumentaal.
- De basiliek wordt met behulp van vele vrijwilligers als parochie en als gebouw goed in stand gehouden.
- De erediensten worden met veel zorg omringd.
- De basiliek is/wordt optimaal onderhouden.



## Kwaliteitsmodel Parochies



### ***Conclusies(2):***

- Voor de liturgie kan gekozen worden uit het schip of de koorkerk.
- De toegankelijkheid ( rolstoelen) is prima.
- Ringleiding is aanwezig.
- Kunstvoorwerpen geheel omschreven en digitaal gefotografeerd.
- Deze lijst is de basis voor de verzekering.



## Kwaliteitsmodel Parochies



### ***Conclusies(3)***

- Commissie beheer basiliek mandaat van bestuur voor verhuur van het schip.
- Overleg met de bisschop over meervoudig gebruik Basiliek.
- "Huis van God" beleidsstuk meervoudig gebruik kerken.
- Afscheiding sacrale ruimte.( schip/koor)
- meervoudig gebruik om exploitatie mogelijk te maken.



## Kwaliteitsmodel Parochies



### **Personeel bestaat uit:**

- Team van pastores

Priesters Pater J.Reurs.  
Steven de Koning  
W. Poppe emeritus

Pastoraal medewerkers:

Mw. Chantal v.d. Walle  
Dhr. Ralf Grossert

- Organisten- Dirigenten

Dhr. Jo Ivens  
Dhr. M. Mangnus

- Huishoudelijk dienst. Mw. Karen Hemelaar



## Kwaliteitsmodel Parochies



### Vragen(1):

- De onderscheiden kerkelijke ambten herkenbaar in de parochie?

[alle]

- Voorziet het pastoraal team in volledige sacramentele bediening? [ja]
- De leden van het pastoraal team werken merkbaar samen [4]





## Kwaliteitsmodel Parochies



### Vragen (2)

- Het pastoraal team wordt ondersteund door gelovigen die taken op zich nemen [4]
- Het pastoraal team stimuleert dat mensen die meewerken zich geloofsinhoudelijk vormen [3]
- Het parochiebestuur heeft oog voor de voortgaande vorming en toerusting van pastorale beroepskrachten [3]



## Kwaliteitsmodel Parochies



### ***Conclusies(1)***

- De parochie beschikt over veel vrijwilligers
- Er wordt scholing en kwaliteitsbevordering aangeboden.
- Geloofsinhoudelijke bezinning door bijeenkomsten als:
- vasten, bezinning, stille bezinning.



## Kwaliteitsmodel Parochies



### *Conclusies(2)*

- Er is een constante zoektocht naar vrijwilligers.
- De pastorale vorming en toerusting ligt buiten de competentie van het bestuur.





## Kwaliteitsmodel Parochies



### *Pastoraat*

- Het pastorale aanbod is gericht op diegene die zich tot de kerk bekennen en zij die dat nog niet doen en daar wel toe zijn uitgenodigd.
- In een vitale parochie wordt deze uitnodiging gericht tot concrete doelgroepen



## Kwaliteitsmodel Parochies



### ***Betrokken kerkleden:***

- Gerichte aanbod.
- Liturgie
  - Catechese
  - Rouwverwerking
  - ziekenbezoek
- Slaagt de parochie met deze activiteiten de mensen te bereiken? [3]



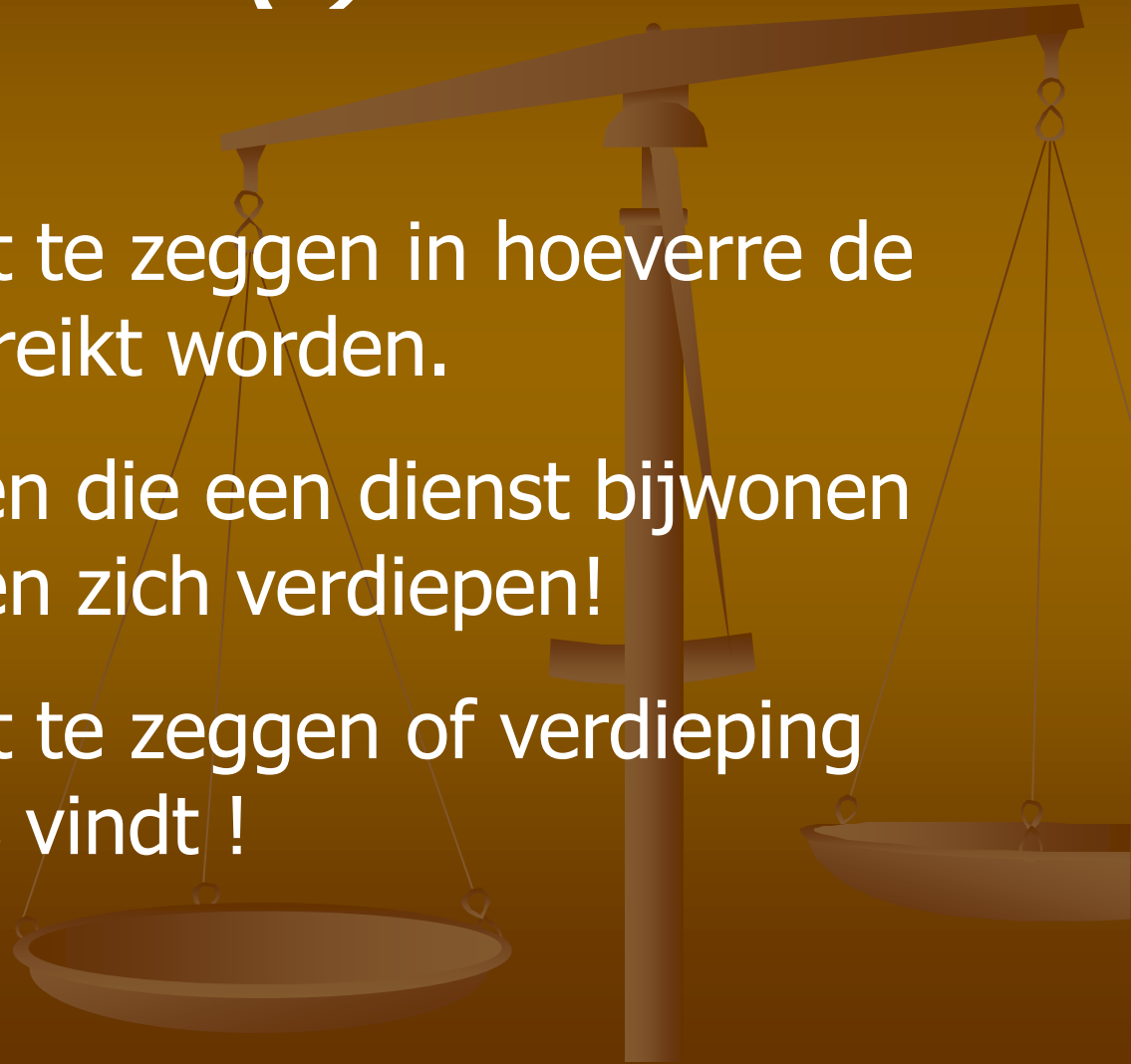
## Kwaliteitsmodel Parochies



### ***Betrokken kerkleden(2):***

#### Conclusies:

- Het is niet te zeggen in hoeverre de mensen bereikt worden.
- De mensen die een dienst bijwonen kunnen zich verdiepen!
- Het is niet te zeggen of verdieping plaats vindt !





## Kwaliteitsmodel Parochies



### ***Betrokken vrijwilligers:***

Gerichte aanbod.

- vrijwilligersavond
  - Vorming en toerusting
  - Verdiepings en bezinningsavonden.
  - bezinningsmoment begin bijeenkomst.
- Slaagt de parochie met deze activiteiten de vrijwilligers te bereiken? [3]



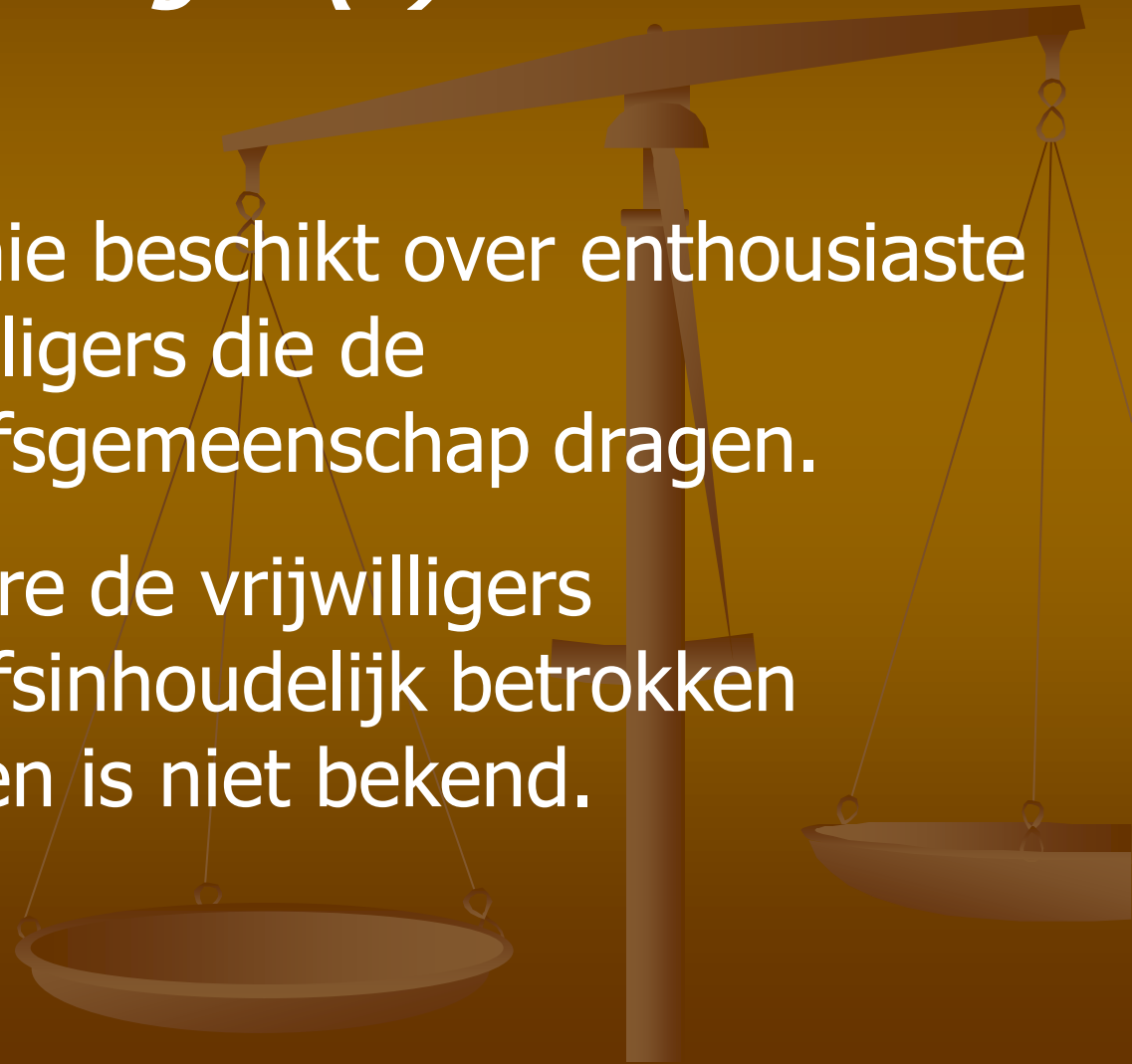
## Kwaliteitsmodel Parochies



### ***Betrokken vrijwilligers(2):***

#### Conclusies:

- de parochie beschikt over enthousiaste vrijwilligers die de geloofsgemeenschap dragen.
- In hoeverre de vrijwilligers geloofsinhoudelijk betrokken worden is niet bekend.







## Kwaliteitsmodel Parochies



# *Gezinnen en huwelijksparen.*

Gerichte aanbod.

- Voorbereiding op het huwelijk.
  - Gesprekken voorafgaande aan het huwelijk.
  - Doop-vormsel en communicatechese.
  - Ouderavonden.
  - Gezinsvieringen..
- Slaagt de parochie met deze activiteiten de mensen te bereiken? [3]



## Kwaliteitsmodel Parochies



### ***Jongeren (16 tm 30 jaar)***

Gerichte aanbod. - geen.

-Slaagt de parochie met deze activiteiten de jongeren te bereiken? [1]

Conclusie:

- Op dit moment slagen we er niet in het geloof van jongeren te verdiepen.
- Er zijn beleidsvoornemens het jongerenpastoraat meer gestalte te geven.



## Kwaliteitsmodel Parochies



### ***Nabestaanden.***

Gerichte aanbod.

- Regionale rouwzorggroep.
- Deze mensen komen regelmatig bijeen.
- regelmatige pastorale gesprekken.

De parochie slaagt erin de nabestaanden te bemoedigen in geloof en leven? [4]

Conclusie: Zeer praktische zorg- nabijzijn.



## Kwaliteitsmodel Parochies



### ***Vragen pastoraat(1):***

- Wordt door het pastoraal team adequaat voldaan aan concrete vragen van parochianen? [3]
- Worden de communicatie-instrumenten om mensen meer betrokken te maken op de parochie en het kerkelijk leven, ingezet? [4]



## Kwaliteitsmodel Parochies



### ***Vragen pastoraat(2):***

- Is het pastoraat in de parochie enthousiasmerend? [3]
- Het pastoraat nodigt uit hun relatie met God te verdiepen?[3]
- De betrokkenheid van de kerk uit zich in contacten met scholen en instellingen en maatschappelijke organisaties?[2]



## Kwaliteitsmodel Parochies



### ***Conclusies(1)***

- Aan de pastorale vragen van de parochianen wordt voldaan.
- communicatieinstrumenten worden volledig ingezet.

Kerkkoerier, Site [www.ipv-ozvl.nl](http://www.ipv-ozvl.nl)

Naamsbekendheid site is onvoldoende.

30% parochianen is > 65+



## Kwaliteitsmodel Parochies



### ***Conclusies(2)***

- Gelovige inzet pastoraat is waarneembaar.
- meer activiteit voor jongeren en randkerkelijken.
- Er is weinig overleg met catecheten op middelbare scholen.
- persoonlijke Godsbeleving onttrekt zich aan de waarneming.



## Kwaliteitsmodel Parochies



### ***Conclusies(3)***

- Merkbare negatieve reacties op
  - zedenschandalen.
  - uitlatingen buitenlandse bisschoppen.
  - Hostie voor homoseksuelen.
- Sommigen zeggen hun lidmaatschap op en willen geen parochiebijdrage meer betalen.
- Kerk komt voor jongeren verouderd over.





## Kwaliteitsmodel Parochies

# *Einde*

- Heeft u nog vragen/opmerkingen over dit discussiestuk?
- Weet u waar u met uw parochie naar toe wil?